

# Ablauf bei verlegten oder abgesagten Veranstaltungen

## 1. Welchen Status hat Ihre Veranstaltung?

Informationen hierzu finden Sie unter [www.inrostock.de](http://www.inrostock.de)

### Status unbekannt, bzw. noch kein neuer Termin.

Den aktuellen Status Ihrer Veranstaltung finden Sie direkt in unserem Eventkalender [www.inrostock.de/konzerte-events](http://www.inrostock.de/konzerte-events) oder auf [www.inrostock.de/aktuelles/aktuelle-hinweise-zum-coronavirus](http://www.inrostock.de/aktuelles/aktuelle-hinweise-zum-coronavirus). Weitere Informationen liegen uns derzeit nicht vor.

### Veranstaltung verlegt

Sie können den neuen Termin wahrnehmen. Die Tickets behalten ihre Gültigkeit und Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Sie können den neuen Termin nicht wahrnehmen.

### Veranstaltung abgesagt

## 2. Bitte prüfen Sie zuerst wo und wann Sie die Tickets gekauft haben.

Stichtag für diese Regelung ist der 08.03.2020\*<sup>1</sup>

### Bei der Vorverkaufsstelle oder im Onlineshop der inRostock GmbH

### Bei einer anderen Vorverkaufsstelle, bzw. einem anderen Onlineshop (bspw. Eventim.de)

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die jeweilige Ticketvorverkaufsstelle bzw. Onlineshop.

## 3. Ticketrückabwicklung

**Nicht** die inRostock GmbH Messen, Kongresse & Events sondern der Veranstalter\*<sup>2</sup> entscheidet, ob ein **Gutschein** ausgestellt oder eine **Geldrückzahlung** gewährleistet wird.

### Gutschein

Nach Rückgabe / Rücksendung des Originaltickets stellen wir Ihnen einen Gutschein aus.

#### Hinweise zur Gültigkeit:

Ein Gutschein ist für alle verfügbaren Events des Veranstalters gültig. Lösen Sie diesen nicht bis zum 31.12.2021 ein können, Sie sich den Wert des Tickets nur beim Veranstalter auszahlen lassen, da wir den Umsatz bereits an den Veranstalter überwiesen haben. Hierzu werden weitere Informationen Ende 2021 folgen.

### Härtefallregelung:

Sie bestehen auf die Kartenrückerstattung – Bitte wenden Sie sich in diesem Fall **direkt an** den Veranstalter! An dieser Stelle können wir nicht mehr behilflich sein. Kontakte zum Veranstalter finden Sie im Internet.

### Geldrückzahlung

Wir erstatten den Eintrittspreis per Überweisung oder Barauszahlung grundsätzlich bei Freigabe durch den Veranstalter und nur gegen Vorlage der Originaltickets.

### Vorverkaufskasse StadtHalle Rostock

#### Öffnungszeiten bis 31.08.2020

Montag bis Freitag von  
08:00 Uhr bis 13:00 Uhr  
und 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr

#### Hotline & Mail

Tel.: +49 384 100 444  
ticket@inrostock.de

\*<sup>1</sup>bei einem Kauf nach dem 08.03.2020 wenden Sie sich bitte per Mail oder telefonisch an unsere Vorverkaufsstelle.

\*<sup>2</sup>Der Veranstalter ist jeweils auf Ihren Tickets ausgewiesen.